

اصلاح سیستم‌ها و روش‌ها زهر ا صدی

چکیده

اهمیت و نقش اصلاح و بهبود روش‌ها در نظام اداری انکارناپذیر است. هم‌اکنون به خوبی مشهود است که سازمان‌های ما در تحقق اهدافشان چنانکه باید موفق نیستند در حالیکه به لحاظ منابع و امکانات نه تنها کمبودی نیست بلکه اغلب، منابع به هدر می‌رود.

بررسی مطالعات محققین و تجارب مدیران موفق در کشورهای پیشرفته و یا در حال توسعه مبین آنست که اصلاح و تجدیدنظر مستمر در سیستم‌ها و روش‌های انجام کارها توسط پیشگامان و فن‌آوری امری اجتناب‌ناپذیر است. راه‌های رفع این مشکلات سیستم‌های پاس‌نگوی بیارهای نامعنه زرده و محکوم به ناکامی خواهد بود. روش‌های انجام کار از جمله عوامل نرم‌افزاری بهره‌وری هستند که در اثر بهبود و اصلاح مستمر قابلیت انطباق با تغییرات محیط را در سازمان‌ها امکان‌پذیر نموده و آن‌را در مقابله با مشکلات اجرایی یاری می‌نمایند.

در مجموع تأثیر مستقیم اصلاح و بهبود سیستم‌ها و روش‌ها در بهبود عملکرد و قابلیت‌های دستگاه‌ها به گونه‌ای است که در صورت غفلت و کم‌توجهی امکان استفاده از توانمندی‌های موجود به حداقل ممکن تقلیل یافته و عملاً منجر به عقب‌افتادگی نظام اداری کشور می‌گردد، کم‌اینکه تقایم ایجاد شده مابین نظام اداری موجود سیستم‌های اداری پیشرفته و یا حتی در حال توسعه متأسفانه مبین نگاه سطحی ما به این مهم است حال آنکه نیروی انسانی و منابع و امکانات بالقوه کشور که امروزه پارسی‌ن‌س‌ر خواهد بود تنها چنانچه خواست و اراده راستین مدیریت عالی دستگاه‌ها و توان بالفعل اجرای آن با هماهنگی لازم به مرحله بروز و ظهور برسد.

منابع:

- ۱) تجزیه و تحلیل سیستم‌ها، زلف - مد بخش دانشگاه آزاد
- ۲) تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم‌ها، تألیف مهندس ایرج صادقی