

جایزه ملی کیفیت ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICTINQA)

محمد رضا زارع

چکیده:

جایزه ملی کیفیت ارتباطات و فناوری اطلاعات عبارت است از یک جایزه کشوری به منظور ارتقا سطح کیفیت ارائه خدمات زیربنایی دولت الکترونیک. این جایزه دارای سطوح گواهینامه اهتمام به کیفیت، تقدیرنامه اشتها به کیفیت یک الی سه ستاره و تندیس می باشد که بر اساس نتایج ارزیابی های دقیق و علمی بر مبنای مدل ملی ارزیابی کیفیت ایران به سازمان ها و شرکت های فعال دولتی، خصوصی و تعاونی در عرصه ارتباطات و فناوری اطلاعات اعطا می گردد.

جایزه ملی کیفیت ارتباطات و فناوری اطلاعات جمهوری اسلامی ایران (ICTINQA) بر اساس اصول زیر پایه گذاری شده است:

اصل اول: مشتری محوری و تمرکز بر مشتری

اصل دوم: رهبری

اصل سوم: مشارکت کارکنان

اصل چهارم: رویکرد فرآیندی

اصل پنجم: رویکرد سیستمی در مدیریت

اصل ششم: بهبود مداوم

اصل هفتم: رویکرد واقع گرایانه در تصمیم گیری

اصل هشتم: روابط سودمند در جامعه با تأمین کنندگان

این جایزه جهت شناسایی واحدهای برتر در حوزه تخصصی ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) و انتخاب و معرفی برترین آنان برگزار خواهد گردید.

اهداف ارزشی جایزه:

- ۱- ارتقاء سطح کیفیت ارائه خدمات زیربنایی دولت الکترونیک از طریق توسعه و ترویج مدیریت کیفیت در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات
- ۲- ارتقاء توان رقابت پذیری حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات کشور در بازارهای جهانی به عنوان بخش های دارای مزایای نسبی فراوان در کشور
- ۳- ارج نهادن به تلاش مدیران و کارکنان سازمان ها در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات که در سازمان خود به کیفیت توجه لازم را مبذول داشته و در مسیر ارتقاء آن کوشا هستند.
- ۴- جلب توجه مدیران و کارکنان سازمان ها در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات به مفاهیمی پایه ای چون مدیریت کیفیت، جلب رضایت مشتریان، خلاقیت و نوآوری، رشد و یادگیری و تلاش برای کسب رضایت متوازن ذی نفعان، به منظور دستیابی به موفقیت پایدار و تعالی سازمانی.

Jaws PDF Creator

EVALUATION
VALUTAZIONE
EVALUATION
EVALUACIÓN
EVALUATION